

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

Impulsora Avipecuaria, S.A. de C.V. (En lo sucesivo "Impulsora Avipecuaria"), es una Sociedad Mexicana, que Comercializa e importa productos para la salud animal.

1. Definiciones:

- Cliente: Es la persona Física o Moral que adquiere Productos a Impulsora Avipecuaria.
- Medio de contacto: Correo electrónico atencionalcliente@avipecuaria.com.mx y teléfono (81) 44442000
- Métodos de entrega: Impulsora Avipecuaria enviará a domicilio el Pedido realizado por el Cliente.
- Portal: <https://www.avipecuaria.com.mx/>
- Producto: cualquier artículo comercializado por Impulsora Avipecuaria
- Pedido: Orden de compra realizada por el Cliente con un ejecutivo comercial a través de correo electrónico, llamada telefónica o en sucursal de Impulsora Avipecuaria.

2. Políticas de compras:

1. El Cliente deberá contactar a Impulsora Avipecuaria a través de los Medios de Contacto predeterminados, realizando una solicitud de información o cotización.
2. El personal de Impulsora Avipecuaria recibirá la solicitud del Cliente, y en un plazo no mayor a 48 horas, brindará respuesta al Cliente, a través del medio de comunicación seleccionado.
3. El Cliente revisará dicha cotización y procederá a colocar su pedido, por lo que generaría una Orden de Compra.
4. El Personal de Impulsora Avipecuaria, le indicará el monto a pagar, tiempo máximo de pago y métodos de entrega (tiempo y costos).
5. Una vez realizado el pago por el Cliente, Impulsora Avipecuaria procesará el pedido, y en un plazo máximo de 48 horas, realizará el envío del mismo. Los plazos de entrega del pedido, estarán sujetos a las políticas de entrega de la paquetería seleccionada.

3. Precio

- El Cliente reconoce que los precios podrán ser modificados sin previo aviso.
- Los Precios serán expresados en pesos mexicanos
- En el caso de compras de contado, los pedidos realizados y no pagados en un plazo de 7 días naturales, serán cancelados automáticamente sin previo aviso, por lo que, en su caso, se tendrá que realizar una nueva solicitud de pedido.
- Impulsora Avipecuaria podrá autorizar una cuenta de crédito al Cliente, por lo que Impulsora Avipecuaria indicará los tiempos de pago de cada uno de los pedidos realizados y entregados.

4. Forma de pago

- Una vez confirmado el pedido, en la Orden de Compra generada por Impulsora Avipecuaria se indicará el plazo de pago.
- El Cliente deberá proporcionar a Impulsora Avipecuaria los datos necesarios para generar el Comprobante fiscal correspondiente.

- Una vez realizado el pago, Impulsora Avipecuaria enviará al Cliente el Comprobante Fiscal, y en caso de presentar alguna inconsistencia, el Cliente tendrá un plazo de 3 días naturales para solicitar su modificación.

5. Entrega y Envío

- Impulsora Avipecuaria cuenta con diversos aliados para realizar la entrega de los pedidos a los Clientes en el domicilio solicitado. Los envíos podrán ser a través de proveedores de paquetería terrestre o aérea, por lo que Impulsora Avipecuaria indicará al Cliente las diferentes opciones de envío. Los envíos podrán ser directo al domicilio del Cliente, servicio de envío OCURRE de la paquetería o en cualquiera de las sucursales.
- Los gastos de envío serán a cargo del Cliente, dicho gasto deberá ser liquidado, con el fin de proceder con el envío.
- Las entregas se realizarán directamente en el domicilio indicado por el Cliente.
- Para solicitar una entrega exprés o urgente, el Cliente deberá solicitarlo directamente con el personal de Impulsora Avipecuaria, con el fin de que determinen si es posible o no realizar dicha entrega.

6. Políticas de cambios y devoluciones

- Los cambios y devoluciones de productos, solo procederán cuando:
 - i. El producto presente alteraciones en empaque o contenido
 - ii. Productos con fecha caduca
 - iii. Productos enviados equivocadamente por Impulsora Avipecuaria
- En este supuesto, El Cliente deberá informar a Impulsora Avipecuaria el motivo del cambio o devolución a través del medio electrónico idóneo, y en su caso, Impulsora Avipecuaria podrá solicitar evidencia fotográfica para deliberar si se procede o no con la solicitud.
- No se aceptan cambios por solicitudes de pedidos realizadas erróneamente por el Cliente.
- En caso que el cambio sea por errores cometidos por Impulsora Avipecuaria, los gastos de envío serán absorbidos por este.
- No procederán los cambios o devoluciones, cuando hayan transcurrido siete días naturales posteriores a la recepción de la mercancía o cuando el Cliente se encuentre en un lugar donde exista una enfermedad que pueda contaminar el producto.

7. Aceptación

El Cliente reconoce que al momento de solicitar una cotización a Impulsora Avipecuaria está de acuerdo con los términos y condiciones aquí establecidos, por lo que al momento de realizar el pedido se sujeta a los presentes términos y condiciones.